

## レガリアコイルレスマットレス 50日間返品保証キャンペーン

### ご利用規約

「レガリアコイルレスマットレス 50日間返品保証キャンペーン」サービスご利用にあたり、対象商品のご購入者（ご利用者）は本サービス利用規約（以下「本規約という」）を承諾した上で本サービスを利用するものとし、対象商品の購入をもって本規約に同意されたものいたします。尚、代理人による対象商品の購入の場合も同様に扱うものとし、代理人は依頼人から同意を得るものとします。

#### 第1条（本サービスの内容）

本サービスは本条に定めるキャンペーン期間中に、対象商品をご購入しお届けが完了した場合に、本規約に定める条件に従って保証期間内の返品を保証するものです。

1. キャンペーン期間：  
2018年7月7日（土）～2018年7月29日（日）お買い上げ分のうち、2018年8月31日（金）までのお届け分。
2. 対象商品：  
レガリアコイルレスマットレス3モデル（ザ・レガリア、レバレンス、アリア）の全サイズ。
3. 保証期間（返品有効期間）：対象商品お届け日から50日以内

#### 第2条（返品手続）

本サービスによる返品手続きは、以下の通りとします。

1. 返品保証は期間中1回のみとします。ベッドは一定期間継続使用しなければ、ご自身の体に合うのかどうかは分かりづらいです。2週間以上はご使用されることをおすすめいたします。
2. 返品の際は、第1条第3号の保証期間内に購入店舗に電話または来店のうえ返品の申し出を行うものとします。該当商品の引き取り日については、お申し出日より1週間以降でご利用者と当社で相談の上決定します。
3. 返品時の送料：ご利用者のご負担になります。  
(1)当社が引き取りに伺う場合：当社指定の無料配送エリアは¥5,400（税込）、有料配送エリアは別途定めた料金をご負担ください。  
(2)当社以外の業者に依頼される場合：運搬中に汚れたり、破損することのないよう、梱包をお願いいたします。汚れや破損が著しい場合は、返品をお受けできない場合があります。
4. 返金方法：ご購入時のお支払い方法により異なります。  
(1)現金、振込み、またはデビットカードにてお支払いの場合：お引取り日より10日以内にご指定の口座へお振り込みいたします。  
(2)クレジットカードにてお支払いの場合：お買い上げ店舗にご来店頂き、ご購入時に利用されたクレジットカードにてご返金手続きとなります。  
(3)その他のお支払いの場合：お買い上げ店舗にお問い合わせください。

#### 第3条（保証の除外事項）

本サービスは以下の各号のいずれかに該当する場合はご利用できません。

1. 著しい汚れや破損（破れ）などがあるもの。
2. 故意または悪質な自損と思われる破損。
3. 不特定多数が使用する場所での使用。（ホテル、旅館など）
4. 枕、シーツ、ベッドパッド、ベッドカバー、掛け布団カバーなどの使用済みの寝装品。
5. マットレスと同時購入されたベッドフレーム、ヘッドボード及びボトムマットレス。
6. キャンペーン期間外にご購入・お届けされたもの。
7. 対象のマットレスを店頭で一度も試さずにご購入された場合。

#### 第4条（商品の交換について）

商品の交換をご希望される場合は、他の種類のマットレスとの交換も可能です。（商品変更により差額が生じた場合は精算させていただきます。）ただし、交換されたマットレス（対象商品であるか否かを問いません）を再度返品や交換をすることはできません。

以上